

CW ENERJİ MÜHENDİSLİK TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
Fotovoltaik Modüller için
SINIRLI GARANTİ BELGESİ

İşbu sınırlı garanti belgesi yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından üretilen fotovoltaik modüller ("PV Modül") için geçerlidir.

A) PV Modüllerin On İki Yıllık Sınırlı Garantisi

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., üretmiş olduğu PV Modüllerin imalatından kaynaklı olarak meydana gelebilecek kusur ve/veya arızaların, müşteriye düzenlediği satış faturası tarihinden itibaren 12 (oniki) yıl süreyle işbu sınırlı garanti kapsamında olduğunu kabul eder.

B) 30 Yıl Sınırlı Güç Çıkış Garantisi (%80 / %90)

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., PV Modüllerin işbu garanti belgesinde belirtilen garanti koşullarına uygun olarak kullanılmaları şartıyla, PV Modüllerin, Müşteriye satış tarihinden itibaren;

a) İlk 12 (oniki) yıl içinde satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %90'ına denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini,

b) İlk 30 (otuz) yıl içinde ise satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %80'ine denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini garanti eder.

PV modüllerin sahip olduğu hücreler doğası gereği LID (Light Induced Degredation) etkisi ile güneş gördüğü andan itibaren LID kaybına uğrayabilirler. Güç çıkışı garantisi hesaplanırken LID kaybı düşüldükten sonraki güç çıkışı durumu dikkate alınacaktır. CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. PV Modüllerdeki LID kaybından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz ve bu sınırlı garanti belgesi, LID kaybına ilişkin garanti barındırdığı şeklinde yorumlanamaz.

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., garanti koşullarına uygun olarak kullanılmış olmaları şartıyla eksik güç çıkışı tespit edilen PV Modülleri kendi takdirine bağlı olarak tamir edebilir veya mevcut solar sisteme ilave PV modül temin edebilir.

CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin güneş enerjisi panellerindeki güç ölçümleri standart test koşulları olan AM 1,5 ışık spektrumunda, 1.000 W/m² ışınlam olacak şekilde ve 25°C panel sıcaklığı koşullarında CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından alınmıştır. CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. uluslararası standartlar ile uyumlu olarak akredite olan laboratuvarlarda kalibrasyonları yapılmış cihazlardan ölçüm almaktadır.

C) Garanti İstisnaları

1) İlave PV Modül temin edilmesi/eklenmesi veya PV Modülün değiştirilmesi ya da tamir edilmesi belirtilen garanti süresini uzatmaz, ikame garanti süresi sağlamaz.

2) Garanti süresi içerisinde gerçekleşip gerçekleşmediği fark etmeksizin aşağıda belirtilen hususlar PV Modüller için belirlenen sınırlı garanti koşullarının kapsamı dışında kalacaktır.

a) PV Modüller ile diğer malzeme, ekipman ve cihazların montajından, kurulumundan veya uygulamalarından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

b) CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'in üreticisi olmadığı malzeme, cihaz ve ekipmanlardan veya bu malzeme, cihaz ve ekipmanların montaj, kurulum ve uygulamalarından kaynaklı olarak PV Modüller ile diğer malzeme,

ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,

c) PV Modüllerin nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

d) Kurulum yapılacak yerin ve bölgenin PV Modülün özelliklerine uygun olmaması sebebiyle meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,

e) PV Modüllerin, sürekli aynı bölgenin gölgelenmesi sebebiyle PV modüllerde hot spot oluşması sebebiyle doğabilecek arıza, sorun ve kusurlar, PV modüllerin ağaç, nesne veya uygulama hatası sebebiyle güneşlenmeyecek veya az güneşlenecek şekilde kullanımı,

f) Kurulum yapılacak lokasyondaki elektrik alt yapısından kaynaklı olarak PV Modüllerin, diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,

g) Üretici talimatlarına, kullanım kılavuzlarına ve PV modüllerin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

h) PV modüllerin düzenli olarak belirli aralıklarla (yılda en az 2 kere) CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yazılı olarak yetkilendirdiği kişi yada kurum tarafından bakımının gerçekleştirilmemesi, yine düzenli olarak belirli aralıklarla (yılda en az 2 kere) bu CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yetkilendirdiği kişi yada kurumlar tarafından temizleme işleminin yapılmaması,

i) Yetkisiz veya uygunsuz üretim, değişim, bakım, işlem veya değişiklikler ile yanlış kurulum, montaj ve uygulamalar nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,

j) PV Modülün, mekanizmasının, tesisatının, parçasının veya ekipmanlarının yerinden çıkarılması, değiştirilmesi, mevcut yapısına dışarıdan müdahale edilmesi nedeniyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,

ı) Uygunsuz veya yanlış kullanımdan, kullanıcı hatalarından doğan sorun, kusur ve arızalar ile ihmalen veya kasten sebep olunan zararlar,

k) PV Modüllerin, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte araçlar, gemiler vb. hareketli birimler üzerinde kullanılması sebebiyle oluşan sorun, kusur ve arızalar,

l) Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağı patlaması, tsunami, PV Modüle veya çevresine yıldırım düşmesi, kar ve tuz hasarları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, PV Modülün üzerinde oluşan kir veya toz, vandalizm (kasta veya ihmale dayanan zararın PV Modülün alıcısı, kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirildiği fark etmeksizin), sivil itaatsizlik, mücbir sebep vb. dış etkenlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan ihmali veya kasti kaza, sorun, kusur ve arızalar ile CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin kontrolü dışında gerçekleşen sorun, kusur ve arızalar,

m) Aşırı kar yağışı sebebiyle (kurulum ve montaj kılavuzunda belirtilen montaj türüne karşılık kar yükü değerlerinin üzerinde) PV modüllerin çerçevesinde açıklık oluşması veya kar yükünün PV modülün belli bir kısmında yoğunlaşması,

n) Çerçevelere, PV Modüllere yetkisiz fiziki müdahalede bulunulması, çerçevelerde delik(ler), kırıklar, yamulmalar veya çizikler olması,

o) Uçan nesneler dahil canlı veya cansız varlıklardan kaynaklanan dış darbeler ve etkiler nedeniyle PV modüllerin ön cam yüzeyinde meydana gelen kırılma, çatlama veya hasarlar,

p) PV Modüllerin modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale getirilmesi,

q) PV Modülleri satın alan müşterilerin/kullanıcıların, PV Modülleri ve/veya PV Modülü oluşturan malzeme ve ekipmanları CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin patent, faydalı model, marka, telif, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması,

r) Canlı (insan, hayvan vb.) veya cansız varlıklarda meydana gelen bedeni (ölüm, yaralanma vb.) veya cismani zararlar,

3) İşbu sınırlı garanti koşulları yalnızca garanti kapsamında değiştirilen veya tamir edilen PV Modüllerin bulunduğu konuma yeniden nakledilmesine ilişkin masrafları kapsamakta olup PV Modüllerin CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'a iadesi, kurulumu, yerinden kaldırılması, yeniden kurulumuna ilişkin nakliye masraflarını kapsamaz.

4) Müşteri, garanti kapsamındaki PV Modüller için CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'den PV modüllerin EL Tester görüntülerini ve Flash Test raporlarını talep edebilir. PV Modüllerin CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından satışı esnasındaki paylaşılan EL Tester görüntüleri ve Flash Test raporları dikkate alınarak garanti

talebi değerlendirmesi yapılır. EL Tester görüntülerinin ve Flash Test raporlarının garanti talebi tarihindeki görüntü ve rapor ile ürünün satışı esnasındaki görüntü ve raporu arasında fark bulunması halinde PV modüle dış müdahalede bulunulduğu değerlendirilerek ilgili ürün garanti kapsamı dışında tutulur.

5) Garanti süresi sona eren PV Modüller için hiçbir talepte bulunulamaz. Garanti kapsamı dışında kalan PV Modüllerin tamiri veya yeni bir PV modül ile değiştirilmesi konusunda CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin hiçbir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

D) Garanti Koşullarının Uygulanabilirliği

1) İşbu sınırlı garanti koşulları, yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. ve yetkili satış noktaları tarafından satılan PV Modüller için geçerlidir. Ayrıca işbu sınırlı garanti koşulları, periyodik bakım ve onarımları yalnızca CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş kişilerce yerine getirilmiş olan PV Modüller açısından geçerli olacaktır. İşbu sınırlı garanti koşullarının uygulanması talebinde bulunan kişilerin, PV modülleri CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yetkili satış noktasından satın aldığını, ayrıca bu kişi/şirketlerden satın aldığı PV modüllerin periyodik bakım ve onarımlarının CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş kişiler tarafından yerine getirilmiş olduğunu yazılı olarak ilgili belge ve faturalarla ispatlaması gerekmektedir.

2) CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. veya yetkili satış noktasına garanti kapsamında başvuruda bulunurken PV Modüllerin modelinin, hata/arıza tipinin, PV Modülün etiketinin üzerinde bulunan seri numarasının yazılı olarak bildirilmesi gerekmektedir.

3) Demonte edilen, sökülen veya değiştirilen PV Modüllerin mülkiyeti bedelsiz olarak CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'e ait olacaktır. Garanti kapsamında yapılan başvuruya konu PV Modül tipinin veya modelinin, başvurunun CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'ye mevzuata uygun bir şekilde ulaştırıldığı tarih itibarıyla üretiminin durdurulmuş olması durumunda ilgili PV modülün garanti talebi tarihindeki güç çıkışı değeri dikkate alınarak ve bu çıkış gücü ile sınırlı olarak CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin başvuruya konu PV Modül yerine başka bir PV Modül türünü (farklı boyut, renk, şekil veya güçte) temin etme hakkı bulunmaktadır.

4) İşbu sınırlı garanti koşulları, PV Modüllerin kurulumlarının/montajının yapıldığı ilk yerde kalmaları şartıyla, kuruldukları/monte edildikleri güneş enerji santrali sisteminin yeni sahipleri için de geçerli olacaktır.

E) Garanti Sınırlamaları

İşbu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bu koşullara aykırı olan açık veya zımni garantiler ile diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. açısından bağlayıcı değildir ve CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Hasar, sorun ve arızanın kaynağı, sebebi veya nasıl meydana geldiği fark etmeksizin, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş., kar kaybı, üretim kaybı, gelir kaybı, fırsat kaybı vb. dolaylı, tesadüfi veya spesifik zarar ve hasarlar- dan hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin, garanti kapsamında kalan herhangi bir zarara ilişkin olarak toplam mesuliyeti, hiçbir durumda başvuruya/uyuşmazlığa konu PV Modüllerin garanti talebi tarihindeki güç çıkışı oranı ve fatura bedelinin çarpımı sonucu bulunacak değerinden fazla olamaz.

İşbu garanti belgesinde belirtilen durum, koşul, ürün veya malzemelerin ayrıca müşteri ve/veya satıcı tarafından sigorta edilmiş olmaları durumunda ilgili sigorta kuruluşuna başvuru yapıp sonuç alınmadan garanti kapsamında satıcı/üreticiye hiçbir başvuruda bulunulamaz. Sigorta kuruluşunun karşıladığı kısım için satıcı/üreticiden ayrıca bir hak ve talepte bulunulamaz, mükerrer ifa talep edilemez.

Garanti kapsamındaki PV modüllere ilişkin olarak CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'den garanti talebinde bulunulmaksızın karalama/reklamasyon/kötü reklam yapılması durumunda CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin ilgili kişiye karşı maddi ve manevi tazminat talep etme hakkı dahil olmak üzere tüm yasal hakları saklıdır.

F) Geçerlilik

İşbu sınırlı garanti belgesi 20/05/2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olup bu tarih itibarıyla CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş.'den satın alınan tüm PV Modüller için uygulanacaktır. İşbu sınırlı garanti belgesi, CW Enerji Mühendislik Ticaret ve Sanayi A.Ş. tarafından yeni bir değişiklik yapılmıyaya kadar geçerli olacaktır.